

POLITICA HSEQ (Health, Safety, Environment, Quality) & SECURITY

avente valore di

“Carta di sicurezza – Dichiarazione d’intenti”

ai termini della legislazione in vigore in materia di benessere



Banque Eni SA

Banque Eni svolge attività bancaria per Eni e le sue controllate attraverso l'erogazione di servizi di cash management e di tesoreria, la progettazione e lo sviluppo di software finanziario.

Nell'ottica di una strategia globale d'impresa, la Direzione di Banque Eni favorisce l'applicazione di un sistema di gestione integrato ispirato alle principali norme in materia di qualità, di salute, di safety e di security e a modelli di comportamento che non siano dannosi per l'ambiente.

La Qualità

Banque Eni opera nella convinzione che il successo del proprio business dipenda dalla realizzazione di un Sistema di Gestione per la Qualità capace di:

- (i) Identificare e proteggere i **processi** e gli **assets** aziendali;
- (ii) Garantire un servizio affidabile, che soddisfi pienamente le **attese del cliente**;
- (iii) Orientare le attività al **miglioramento continuo**, con il supporto di una piattaforma informatica in costante evoluzione.



La strategia di Banque Eni è pianificata tenendo conto delle seguenti linee di indirizzo:

- Analisi del contesto aziendale, ovvero dei fattori interni ed esterni rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi;
- Individuazione delle parti interessate rilevanti, al fine di garantire con regolarità l'erogazione di servizi che soddisfino i requisiti del cliente;
- Diffusione e promozione in tutta l'organizzazione del «risk-based thinking», concetto focalizzato sul controllo e sull'identificazione dei fattori che potrebbero costituire un rischio o un'opportunità di miglioramento per i processi aziendali e per i risultati attesi.

Al fine di dare applicazione ai processi necessari al buon funzionamento del Sistema di Gestione per la Qualità, in coerenza alle linee di indirizzo sopra elencate, Banque Eni:

- Pianifica correttamente le necessità finanziarie, ottimizza il controllo e l'integrazione con le attività finanziarie del Gruppo;
- Consolida l'efficacia organizzativa, compresa quella dei sistemi tecnologici, favorendo l'integrazione, l'informatizzazione dei processi, la sicurezza dell'informazione;
- Ascolta i clienti, comunica in modo proattivo e trasparente;
- Risponde tempestivamente ed efficacemente ai problemi e alle situazioni impreviste;
- Garantisce nel tempo l'efficacia e l'adeguatezza delle prestazioni in relazione ai servizi erogati;
- Alimenta la crescita professionale e le competenze delle risorse umane, favorendo la formazione e lo sviluppo delle qualità personali;
- Incoraggia il lavoro di squadra, la condivisione delle esperienze lavorative, la valorizzazione delle pratiche e delle attitudini esemplari al fine di rafforzare lo spirito di gruppo e la motivazione dei dipendenti;
- Assicura il rispetto costante e imperativo delle norme fissate dalla legge e dalle direttive applicabili, dal Gruppo e dalle procedure interne.



HSE & Security

Banque Eni è convinta, allo stesso modo, che il successo del proprio business dipenda dalla realizzazione di un Sistema di Gestione di HSE e di Security che tenga conto di tutti gli aspetti relativi al **benessere dei lavoratori, alla protezione dell'ambiente e alla security**.

In particolare la strategia adottata ha l'obiettivo di:

- Proteggere la salute, la safety e la security dei lavoratori e di tutte le persone all'interno della Società, fornendo condizioni di lavoro sicure e salubri e impegnandosi a trasformare questo proposito in una pratica costante di lavoro;
- Valutare regolarmente tutti i rischi legati alle attività lavorative, come danni fisici, problemi di ergonomia e di disagio psicosociale;
- Rispettare gli obblighi di conformità del Sistema di Gestione emergenti dal contesto in cui opera e dalle rilevanti aspettative e bisogni delle parti interessate;
- Realizzare piani specifici di prevenzione e di protezione proponendo formazioni e modelli di comportamento che proteggano la salute fisica e mentale;
- Mettere a disposizione accessori affidabili e confortevoli sul luogo di lavoro, con riferimento alla postazione, alle aree adibite ai momenti di pausa e di svago, ai servizi primari e secondari;
- Valutare regolarmente i rischi di Security sul luogo di lavoro: protezione dell'edificio, dei locali, degli assets della Società e delle risorse umane da minacce esterne;
- Realizzare piani specifici di prevenzione e di protezione dotando (i) l'edificio di adeguati dispositivi anti-intrusione e di controllo degli accessi (telecamere, tornelli, badge, etc.) contro i furti, le aggressioni, i tentativi di accesso illecito (ii) le tecnologie e i sistemi informatici degli adeguati dispositivi di controllo, di intercettazione e di filtraggio delle informazioni e dei dati (anti-virus, fire-wall, etc...) contro i tentativi di frode, di sabotaggio delle attività, di uso improprio/abuso delle informazioni aziendali e dei dati personali;



- Realizzare piani specifici di gestione delle urgenze, diffonderli e renderli disponibili a tutti i lavoratori all'interno della Società;
- Valutare regolarmente le performance in materia di HSE e di Security, realizzando piani d'azione volti al miglioramento;
- Evitare quando possibile l'acquisto di oggetti che durante o dopo il loro utilizzo possano essere nocivi per le persone e per l'ambiente (costituiti da materiali tossici o non riciclabili);
- Verificare che nessun obiettivo, progetto, operazione di business possa compromettere la salute, la safety e la security dei lavoratori, né il rispetto delle obbligazioni di legge nel trattamento dei dati personali e la tutela dell'ambiente;
- Apprendere dall'esperienza: riconoscere alla radice le cause dei problemi e degli incidenti al fine di stabilire le misure di prevenzione più adeguate rispetto al futuro, impegnandosi per eliminare i pericoli e ridurre i rischi individuati all'interno dell'organizzazione;
- Verificare che i ruoli e le responsabilità stabiliti in materia di HSE e Security siano rispettati;
- Favorire e diffondere la cultura del benessere dei lavoratori e della tutela dell'ambiente sul luogo di lavoro;
- Garantire nei processi e nelle attività soluzioni atte a proteggere l'ambiente e a migliorare costantemente la compatibilità e l'efficienza energetica, riducendo l'impatto ambientale; si impegna a tal fine a garantire la conformità alle leggi vigenti in materia di gestione dell'efficienza, usi e consumi energetici applicabili;
- Impegnarsi per la consultazione ed il coinvolgimento dei lavoratori in ambito Salute e Sicurezza;
- Allinearsi tempestivamente alla legge e alle direttive in materia di HSE e di Security, perseguire con costanza il rispetto dei diritti umani e delle principali norme internazionali.

Inoltre:

In linea con quanto previsto dal Codice Etico di Eni, Banque Eni rifiuta in termini espressi qualsiasi comportamento che costituisca violenza fisica o



psicologica, costrizione, molestia (inclusa la molestia di carattere sessuale), bullismo o atteggiamento comunque riconducibile a pratiche di mobbing e di molestia, ne vieta senza alcuna eccezione ogni forma di violenza e molestie sul lavoro all'interno della società ("zero tolerance policy")¹.

La Politica di Banque Eni è realizzata in coerenza con la Legge belga pubblicata il 4 agosto 1996 in materia di benessere sul luogo di lavoro e con un modello di gestione delle attività e dei processi conforme alle esigenze della norma UNI ISO 45001:2018 e nel rispetto del Codice Etico.

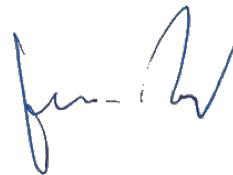
A prova della sua professionalità, dal 2012 Banque Eni è in possesso del **Certificato di Salute e Sicurezza**, in conformità dapprima alla Norma BS OHSAS 18001 e attualmente alla UNI ISO 45001.

La Direzione di Banque Eni si adopera affinché la Politica sia comunicata e compresa all'interno della Società e che, nei casi previsti, sia sottoposta all'attenzione dei terzi, nelle versioni linguistiche disponibili.

La Politica sarà revisionata periodicamente, al fine di garantirne la pertinenza e l'adeguatezza costante all'organizzazione e alla missione aziendali.

7 giugno 2023

Federico Rey
Datore di Lavoro



¹ Allegato E "Eni contro la violenza e le molestie sul lavoro" MSG Sistema di controllo interno e gestione dei rischi

